

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

2026年 2月 28日

公表日 日

対象人数 (保護者) 26名

回答者数 20名 回収76.9%

事業所名	児童発達支援 ワンハートビレッジ							
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			国の定める基準でスペースを確保しております。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3		2	国の定める基準でスタッフを配置しております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2		1	生活空間かは分かりませんが玄関にエレベーターがあればなお安全かなと思います。 段差解消などバリアフリーに配慮した環境整備を行っております。エレベーター設置については、建物構造上志新設が難しい状況です。今後も、敬談昇降時の職員付き添い等、安全面に配慮を継続し、安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		1	毎日の清掃、アルコール消毒を行い、衛生管理に努めております。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3		3	まだ通いはじめて半年程度なので評価が難しいです。 スタッフで共通理解を図り、特性等に 応じた支援をさせていただいております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		2	支援プログラムに基づき、活動プログラムや支援内容を提供させていただいております。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1		3	面談などがなく共働きには助かる反面、最近困っていることの共有が少しかたきたらありがたいと感じます。 お子様の様子や保護者様からの情報を踏まえ、個別支援計画を作成しております。面談機会が少なく困りごとの共有が難しいというご意見を受け、今後は短時間面談や電話、LINEなども活用し相談しやすい機会を増やしてまいります。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			7	児童発達支援のガイドラインに基づき、作成をしております。一人ひとりに合わせた支援内容を設定させていただいております。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1		8	職員ミーティングにて支援方法などを確認し、職員の共通理解を図っております。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2		4	季節や子どもの好きな物を取り入れながら楽しい気持ちを育むことができるように職員で話し合いを行いながら毎月、プログラムを立案しております。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	7	9	地域の子どもとの交流機会が少ないのご意見を受け、今後は児童館等との連携や活動機会の拡充を検討してまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16		1	3	契約時に、運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を説明しております。ご質問があれば随時対応しております。支援プログラムについてはホームページ、保護者様向けのHUGアプリにて公表しております。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10		3	7	面談時に、個別支援計画に基づき、支援内容の説明をさせていただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	9	5	ペアトレ等の家族支援プログラムや研修会、情報提供の機会を充実できるよう検討してまいります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	14	3	1	2		HUGアプリにて保護者様へお子様の利用時の様子についてお伝えをしております。また、送迎時にも保護者様とのコミュニケーションをとり、日頃の様子等について情報共有をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4	3			定期的な面談の機会を設けるとともに、子育てに関する助言や相談支援を行いやすい体制作りを進めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2		2		支援方法や子どもの気持ちの汲み取りについて、定期的に職員会議や内部研修にてスタッフの共通理解を図れるよう行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4		8	8		今後の課題として検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	1	5		契約時や面談にて相談の体制についてお伝えさせていただいております。また相談があった際は、迅速に対応をさせていただいております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			3		HUGアプリやLINE、電話にて対応させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		3	毎日帰宅後に写真付きでコメントをいただけるので、様子がよくわかり安心して通うことができています。	ホームページやInstagram、HUGアプリにて随時掲載させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1		1		個人情報記載された書類は、鍵付きのキャビネットにて保管し、取り扱いには十分に留意しております。
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			5	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			4		年間計画に基づいて、毎月地震や火災、不審者の避難訓練を実施しております。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		4		安全計画に基づき、行っております。
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	18	2				事故が怪我等が発生した際には、適切に対応をさせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1				今後も安心して過ごして頂くよう支援を提供してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			行くのは嫌がりますが行くとな楽しんでおり帰宅は嫌がります。	ありがとうございます。今後も楽しく通所して頂くよう様々な活動プログラムを提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				給食が始まりとてもありがたいです。東浦を利用していますが、大府市まで送迎があればもう少し利用を増やしたいです。今後小学校進学にむけて、放課後デイの話もお聞きしたいです。	送迎開始については、現在検討中です。小学校就学に向けた放課後等デイサービスの情報提供や相談支援も丁寧に行ってまいります。